*ОТЧЕТ*

*по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_в МКОУ «Гремучинская школа №19»\_на 2021-2023г.г.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| ***I. Открытость и доступность информации об организации*** |
| На официальном сайте школы не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114: - отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;- отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг | Обеспечение наличия и функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы». | до 11 января 2021г. | Отв. за ведение сайта Бабинская Л.Ю. | На официальном сайте школы функционирует раздео «Часто задаваемы вопросы»На главной странице сайта размещена анкета для прохождения опроса в ОУ Бгучанского района | январь 2021г. |
| Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | до 11 января 2021г. | Отв. за ведение сайта Бабинская Л.Ю. |